

Verhoog de productiviteit van uw medewerkers met het Acoustic Intelligence Framework

SoundScaping



Hoe ziet uw kantoor eruit?

Heeft uw organisatie de nieuwste virtuele samenwerkingshulpmiddelen omarmd?

Ziet u nieuw gedrag ontstaan op het werk?

Wat de veranderingen in uw organisatie ook zijn, het staat vast dat slimmer werken terrein aan het winnen is.

Maar slimmer werken stelt ons ook voor akoestische uitdagingen. Ongewenst geluid op de werkplek verstoort de concentratie, verlaagt de productiviteit en verhoogt de stress onder uw medewerkers volgens een recent onderzoek van de universiteit van Californië. Deze uitdagingen worden zelfs binnen de meest moderne werkomgevingen over het hoofd gezien.



70 %

van de kantoormedewerkers denkt dat hun productiviteit hoger zou zijn als hun omgeving wat minder luidruchtig zou zijn

Bron: American Society of Interior Designers (ASID) (1997)



81 %

van de managers neemt geen maatregelen tegen lawaai op kantoor

Bron: Occupational Health & Safety Magazine (2002) [follow-up A]

Wat zijn nu de belangrijkste akoestische uitdagingen en wat kunt u doen om hun effect op een omgeving waarin slimmer wordt gewerkt te minimaliseren?

Het antwoord is een strategische benadering van akoestiek. Wij noemen dit SoundScaping. Het gaat om het creëren van een kader om akoestische problemen aan te pakken en de productiviteit binnen uw organisatie te verbeteren.

In deze brochure laat Plantronics u kennismaken met de drie pijlers van SoundScaping. U ontdekt hoe u slimmer werken kunt optimaliseren door toepassing van het Acoustic Intelligence Framework.

Pijler 1: Uw werkruimte

Pijler 2: Uw telecommunicatie

Pijler 3: Uw mensen



SOUNDSCAPING

Het creëren van de juiste omgeving

Het effect van akoestiek wordt vaak over het hoofd gezien in een modern kantoor. Kantoortuinen, werkruimten per activiteit en het gebrek aan privéruimten betekent dat er meer overlast ontstaat door 'lawaaivervuiling'. Deze uitdagingen worden nog duidelijker bij werkzaamheden buiten het kantoor. Of we nu werken vanaf thuis of vanuit een hotel, een druk café of vanaf de luchthaven, achtergrondgeluid infiltreert in elk gesprek en voorkomt dat bellers professioneel klinken.

Oorzaken van geluidsoverlast die van invloed zijn op de productiviteit in een moderne kantoortuin:

- Er zijn minder fysieke barrières.
- Er is geen geluidabsorberend materiaal gebruikt voor daken, wanden en vloeren.
- Slechte verstaanbaarheid door gebrek aan privéruimten, het werkstationontwerp en het gebrek aan beheer van variabele geluidsniveaus.

SOUNDSCAPING

Uw ruimte verbeteren... op kantoor

Door middel van akoestische afscherming kunt u uw akoestische prestaties verbeteren, ongeacht de kantooromgeving:

Absorberen – met speciale materialen voor uw vloeren, wanden en plafonds om geluid te dempen.

Blokkeren – met verticale belemmeringen die voorkomen dat het geluid zich door uw open kantoor kan verplaatsen.

Vervangen – met door de computer gegenereerde geluiden om ongewenst lawaai te maskeren.

...en buiten kantoor

De professionele headsets van Plantronics helpen u storende geluiden te beheren, waar u zich ook bevindt. Of u nu onderweg of op een vaste plek bent, de draadloze headsets met geavanceerde ruisonderdrukking voorkomen dat geluiden van invloed zijn op uw gesprekken.



SOUNDSCAPING

Betere communicatie

Voor een betere samenwerking is niet alleen beschikbaarheid belangrijk, maar ook de kwaliteit van de interactie. Met de opkomst van mobiele telefoons, flexibele werktijden en Unified Communications, kunnen we nu met elkaar praten via meerdere apparaten. Eén ding dat vaak wordt vergeten, is het toenemende belang van spraakcommunicatie van hoge kwaliteit. Op vaste telefoons, softphones, smartphones en tablets blijft achtergrondgeluid een probleem. Hoe blijf je professioneel klinken terwijl je altijd bereikbaar bent?

Het beheren van uw SoundScape waar u ook bent

Nu er veel werknemers in en buiten kantoor werken met een scala van communicatiemiddelen, groeit het belang van hoogwaardige geluidstransmissies. Plantronics-headsets bieden uitkomst. Onze professionele headsets met geavanceerde ruisonderdrukking bieden u ultramoderne audio-engineering. Ze helpen u:

- Te genieten van een superieure breedbandtelefonie-ervaring in vergelijking met een traditionele handset
- Storende achtergrondgeluiden te beperken
- Een hogere kwaliteit mogelijk te maken met een natuurlijk klinkende communicatie
- Een echo te minimaliseren die de gesprekshelderheid negatief beïnvloed

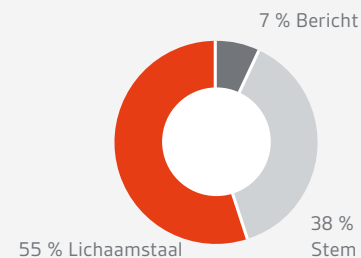


De juiste technologie voor u

Slimmer werken vereist een hogere niveau aan virtuele samenwerking. Maar als persoonlijke instellingen genegeerd worden, verloopt de invoering van nieuwe technologieën trager en wordt de kwaliteit van de externe communicatie aangetast. Als de interactie voornamelijk via spraak plaatsvindt, zijn er drie factoren te optimaliseren:

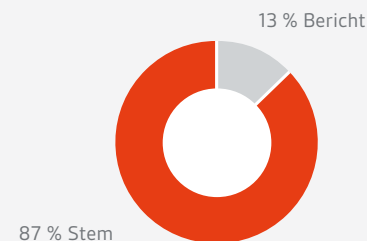
- 1) Geluidsergonomie
- 2) Verstaanbaarheid
- 3) Steminvloed

Het belang van de verschillende factoren die het effect van uw communicatie bepalen, is wezenlijk anders bij alleen-spraak interacties:



Face-to-face

Bron: **Face to Face**: Mehrabian, A. (1971). Silent messages Wadsworth, Belmont, California.



Alleen-spraak communicatie

Bron: **Telefoon**: Mehrabian, Albert & Morton Wiener (1967): Decoding of inconsistent communications (Decoderen van inconsistente communicatie). Journal of personality and social psychology 6(1): 109-114.



Zoek het juiste ...

... headsetontwerp (audio-ergonomie)

Plantronics levert headsets die een langdurig draagcomfort en akoestische bescherming bieden voor langere, complexere oproepen. Een aantal van onze headsets voldoet aan TCO Edge, de nieuwste, meest veeleisende, onafhankelijke professionele-headsetcertificering.

...audiotechnologie (Verstaanbaarheid)

Een professionele headset met geavanceerde ruisonderdrukking is een cruciaal instrument voor Slimmer werken, waardoor u vanaf elke locatie professioneel klinkt. De headsets van Plantronics zijn bovendien geoptimaliseerd voor samenwerking met alle grote Unified Communication-leveranciers, waaronder Microsoft, Cisco, Avaya, Alcatel-Lucent en Unify voor een superieure geluidservaring voor de eindgebruiker.

...gesprek (invloed op spraak)

Wij helpen u verder te kijken dan de technologie om beter gebruik te kunnen maken van uw spraakcommunicatie. Met de cursus Speech Impact laten we u zien hoe u ervoor kunt zorgen dat elke beller wordt begrepen en hoe u op de juiste wijze gebruik kunt maken van de kracht van uw stem, en hoe u zo uw doelgroep beter kunt bereiken.

Maak de juiste keuze

TCO is een wereldwijde certificering voor headsets die zijn ontwikkeld voor maximale prestaties, gebruiksvriendelijkheid en minimale invloed op het milieu. Deze certificering laat zien dat producten van Plantronics voldoen aan onafhankelijke tests op het gebied van lage emissies, superieure geluidskwaliteit en hoge duurzaamheid. Headsets met TCO-goedkeuring voldoen aan de volgende criteria:

✓ Ergonomie ✓ Straling ✓ Ecologie

TCO Edge

Eersteklas certificering voor maximaal comfort

- Verbeterde akoestische begrenzing
- Erkend duurzaam design
- Beste geluidsprestaties in zijn klasse



Ontdek meer



Audio-oplossingen van Plantronics

Kies audioapparaten van Plantronics om uw productiviteit te verhogen en uw medewerkers in staat te stellen de verschillende benodigde werkprocedures aan te leren.

MOBIELE WERKNEMERS –

die afhankelijk zijn van hun tablet, smartphone of laptop voor communicatie.

VOYAGER LEGEND UC



BELANGRIJKE KENMERKEN EN VOORDELEN

- Ongeëvenaard helder geluid met 3 microfoons voor een geavanceerde ruisonderdrukking
- Lichtgewicht voor een langdurig draagcomfort, weegt slechts 18 g
- Via slimme sensoren kunnen gebruikers een gesprek aannemen of hun pc-scherm vergrendelen op basis van de draagstatus van de headset*
- Door het slimme oplaadetui kunt u de gesprekstijd tot 21 uur tussen de oplaadbeurten verlengen*
- Door de exclusieve P2i-nanocoating is de Voyager Legend waterbestendig
- Beheert oproepen van verschillende bronnen**
- Maximaal bereik tot 10 m

* UC-model, **CS-model

FLEXIBELE WERKNEMERS –

die meestal vanuit kantoor werken, maar niet gebonden zijn aan een locatie of werkruimte

SAVI 400 SERIES



BELANGRIJKE KENMERKEN EN VOORDELEN

- DECT draadloze vrijheid met een bereik tot 120 meter
- Geoptimaliseerd voor Microsoft Lync en de meeste UC-platforms
- Lichtste DECT-headset op de markt
- Meerdere draagmethoden voor extra gebruiksgemak
- Geen interferentie met Bluetooth en WiFi
- Gemakkelijk voor in vergaderingen, maximaal drie extra headsets, gewoon door de headset tijdens een gesprek in het basisstation te plaatsen

KANTOORMEDEWERKERS –

die door middel van een combinatie van vaste telefoon, smartphone of computersoftware communiceren en draadloos en vrij willen kunnen rondlopen.

SAVI 700 SERIES



- Laag energieverbruik en gebruik van bandbreedte met flexibele stroomvoorziening op basis van afstand
- De Savi 700-serie beheert gesprekken op een vaste telefoon, mobiele telefoon en pc met automatische geleiding van oproepen
- De Savi 700-serie biedt Smart Presence-technologie voor meerdere apparaten

MOBIELE WERKNEMERS DIE VAN MUZIEK HOUDEN –

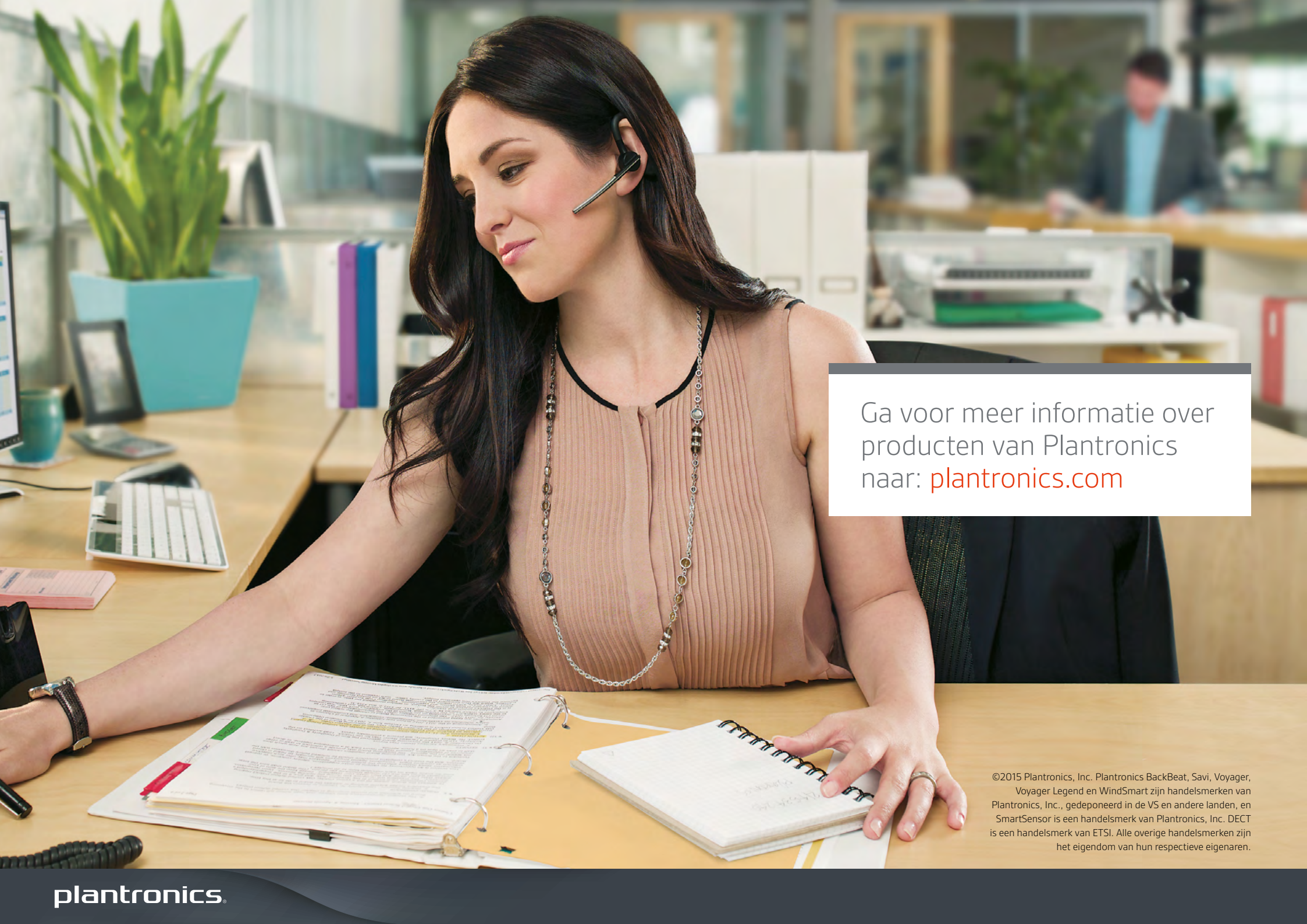
die afhankelijk zijn van hun tablet of smartphone voor communicatie, maar die tijdens het werken of reizen ook graag naar muziek luisteren.

BACKBEAT PRO



BELANGRIJKE KENMERKEN EN VOORDELEN

- Maximaal 24 uur continu draadloos streamen
- On-demand Active Noise Cancelling (ANC)
- Karakteristieke Plantronics-audio
- Uw batterij blijft langer opgeladen dankzij slim energiebeheer
- Dankzij de OpenMic-functie hoort u uw omgeving
- Automatisch afspelen/pauzeren van muziek wanneer de koptelefoon wordt op- of afgezet
- Schakel de audio tussen twee verbonden Bluetooth®-apparaten



Ga voor meer informatie over
producten van Plantronics
naar: plantronics.com

©2015 Plantronics, Inc. Plantronics BackBeat, Savi, Voyager, Voyager Legend en WindSmart zijn handelsmerken van Plantronics, Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen, en SmartSensor is een handelsmerk van Plantronics, Inc. DECT is een handelsmerk van ETSI. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.