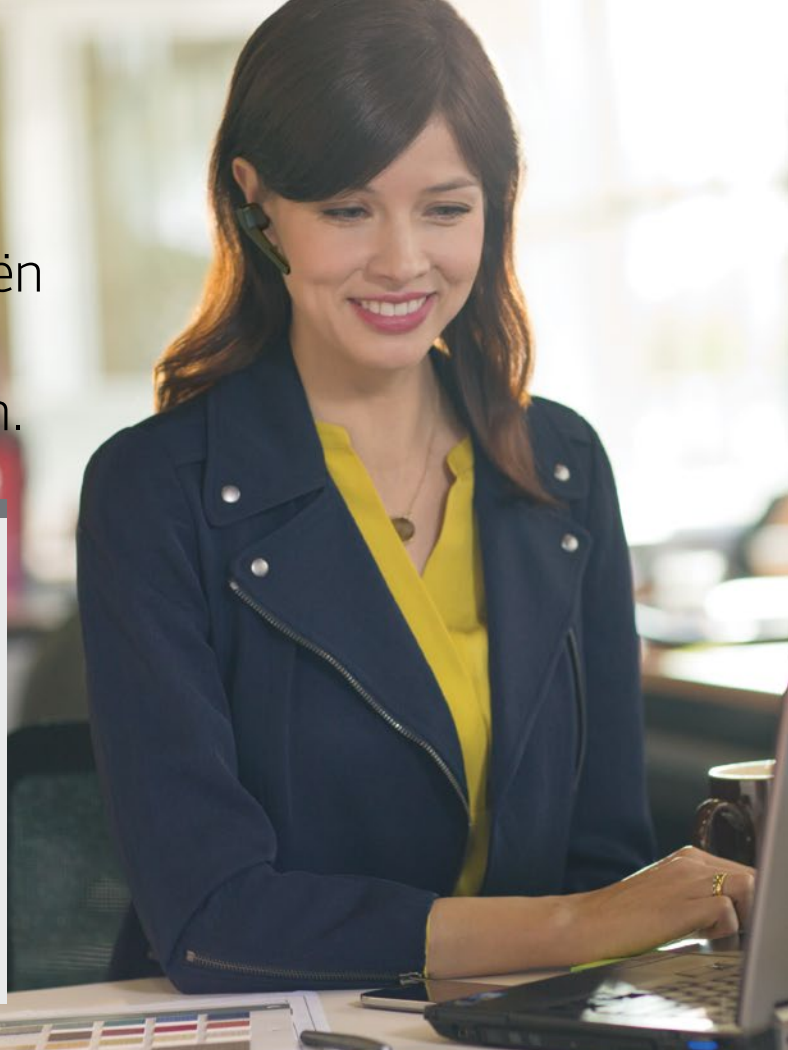


5 technologieën om storende geluiden tegen te gaan. De ruisonderdrukkingstechnologieën zorgen ervoor dat uw medewerkers productief blijven.

Een werkomgeving, waarin tijdens telefoongesprekken de beller en de persoon die gebeld wordt duidelijk verstaanbaar zijn, is cruciaal voor de efficiëntie.

Achtergrondgeluid kan een nadelige invloed hebben op het werk van kantoormedewerkers, die voor telefoongesprekken met collega's en klanten vaak gebruikmaken van een combinatie van vaste telefoons, smartphones en softphones. Ook flexibele werknemers, die het grootste deel van de tijd op kantoor zijn, maar ook op afstand werken, kunnen veel last hebben van achtergrondgeluid tijdens het bellen. Voor mobiele werknemers, die onderweg vrijwel altijd werken met een smartphone of tablet, kan omgevingsgeluid tijdens gesprekken de geluidskwaliteit nadelig beïnvloeden.

Deze introductie van ruisonderdrukkingstechnologieën kan u helpen de juiste headsets voor uw werknemers te selecteren.



Microfoons met ruisonderdrukking

Een juiste positie van de headsetmicrofoon is van essentieel belang voor het opvangen van de gehele stem van een gebruiker. Headsets met meerdere microfoons bieden een betere ruisonderdrukking en een helderder geluid.

Actieve ruisonderdrukking

De ANC-technologie (Active Noise-Canceling, actieve ruisonderdrukking) vermindert het omgevingsgeluid (of geluid met een lagere frequentie) voor zowel de beller als degene die gebeld wordt. Deze technologie onderdrukt echter geen geluiden met een hoge frequentie of plotselinge geluiden. Wat de ANC-technologie voornamelijk doet, is het isoleren en wegfilteren van constante omgevingsgeluiden, zoals die voorkomen in gedeelde werkruimten of op plaatsen waar veel mensen bij elkaar zijn.

Passieve ruisonderdrukking

Passieve ruisonderdrukking wordt vaak bereikt via de pasvorm en het ontwerp van de headset en sluit achtergrondgeluiden buiten voor de persoon die de headset draagt. Stereotechnologieën bieden ook uitstekende passieve ruisonderdrukking.

Digitale signaalverwerking

DSP (Digital Signal Processing, digitale signaalverwerking) produceert een natuurlijker stemgeluid door toepassing van gespecialiseerde algoritmen op gedigitaliseerde spraaksignalen. Omdat mobiele werknemers vaak smartphones, tablets, laptops of pc's gebruiken om te bellen, is DSP noodzakelijk om een geluidskwaliteit te bereiken, die de geluidskwaliteit van gesprekken via traditionele vaste telefoons evenaart.

Breedbandaudio

Breedbandaudio biedt HD-spraakqualiteit voor telefonie. Dankzij deze technologie wordt met een microfoon een breder frequentiebereik van de menselijke stem opgevangen, zodat mensen in een telefoongesprek bijna net zo natuurlijk klinken als in een gewoon gesprek.



Houd er rekening mee dat veel van deze technologieën het beste werken wanneer ze samen met andere technologieën worden gebruikt om ongewenst omgevingsgeluid te elimineren. Wanneer actieve ruisonderdrukking bijvoorbeeld wordt ingezet in combinatie met een goede passieve ruisonderdrukkingstechnologie en een standaard geluidspad, wordt ongewenst omgevingsgeluid voor de headsetgebruiker effectief geneutraliseerd.

©2015 Plantronics, Inc. 09.15

Kijk voor meer informatie op:

plantronics.com/nl/collaboration/beat-noise/